Evidencia Obligación No 71. Apoyar elaboración del informe trimestral de procesos del CRUE.

Durante el periodo correspondiente al tercer trimestre del contrato, se llevó a cabo la recolección, verificación y análisis del 1 % de las referencias y contrarreferencias gestionadas a través del CRUE, con el propósito de construir el consolidado técnico correspondiente a los meses de octubre y noviembre. Esta muestra permitió evaluar el comportamiento del proceso, identificar variaciones y garantizar la calidad de la información reportada en el informe trimestral.

El consolidado generado se entrega al Coordinador del CRUE al finalizar el periodo de contratación, para su revisión y análisis, teniendo en cuenta la etapa de cierre contractual y la necesidad de contar con información precisa, actualizada y trazable para la toma de decisiones institucionales.

Asimismo, se brindó acompañamiento permanente al Coordinador del CRUE en la recopilación de insumos, verificación de datos y organización de la información requerida para el informe trimestral.

Fichas técnicas de indicadores del proceso de referencia y contrarreferencia diligenciadas hasta el mes de noviembre de 2025, utilizadas como insumo para el análisis mensual y la revisión de desempeño en los Comités de Calidad del CRUE.



GESTION DE LA MEJORA CONTINUA Y PLANIFICACION DEL SIG — PAGINA: 1 de 1

NOMBRE:	Porcentaje de remisiones ubicadas o aceptada		OBJETIVO:	Determinar el porcentaje de remisiones ubicadas		CÓDIGO:		AÑO DE MEDICIÓN:	202
TIPO:		PROCESO:				PROCEDIMIENTO:		referencia y contrareferencia	
BASE:	Total de remisiones recepcionadas	TENDENCIA:		META:	≥ 95%	LÍMITE SUPERIOR:	100 %	LÍMITE INFERIOR:	0 %
NUMERADOR:	Total de remisiones ubicadas	FUENTE DE DATOS NUMERADOR:	Sistema SIREL Archivo Excel de registro de remisiones	DENOMINADOR:	Total de remisiones recepcionadas	FUENTE DE DATOS DENOMINADOR:		Sistema SIREL Archivo Excel de registro de remisiones recepcionadas	
UNIDAD DE MEDIDA:	Porcentaje (%)		FÓRMULA:	Total de remisiones ubicadas / Total de remisiones recepcionadas		PERIODICIDAD DE CAPTURA:		Mensual	
RESPONSABLE DE CAPTURA:	Kiara Ortega Montes		PERIODICIDAD DEL ANÁLISIS:	Mensual		RESPONSABLE DEL ANÁLISIS:	Kiara Ortega Montes		
DESTINATARIO RESULTADOS:	[illegible] - Profesional Universitario								

Página 1

COMPORTAMIENTO DE LOS DATOS

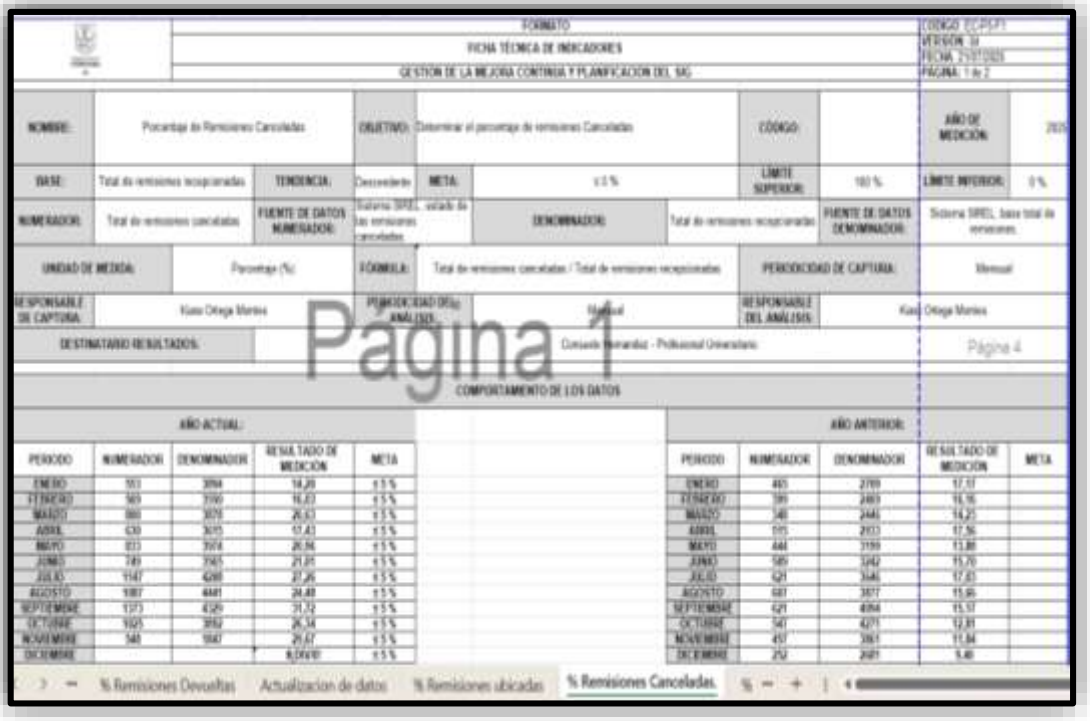
AÑO ACTUAL:

PERIODO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO DE MEDICIÓN	META
ENERO	3321	3894	85,29	≥ 95%
FEBRERO	2981	3556	83,87	≥ 95%
MARZO	3078	3878	79,37	≥ 95%
ABRIL	2965	3415	82,82	≥ 95%
MAYO	3059	3574	70,58	≥ 95%
JUNIO	2891	3565	78,17	≥ 95%
JULIO	3040	4208	72,72	≥ 95%
AGOSTO	3176	4441	71,52	≥ 95%
SEPTIEMBRE	2794	4329	64,54	≥ 95%
OCTUBRE	2862	3892	73,54	≥ 95%
NOVIEMBRE	1188	1847	64,32	≥ 95%

AÑO ANTERIOR:

PERIODO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO DE MEDICIÓN	META
ENERO	2244	2709	82,83	
FEBRERO	2068	2469	83,76	
MARZO	2096	2446	85,69	
ABRIL	2458	2933	82,44	
MAYO	2755	3199	86,12	
JUNIO	2733	3242	84,30	
JULIO	3021	3646	82,87	
AGOSTO	3252	3877	84,14	
SEPTIEMBRE	3468	4094	84,71	
OCTUBRE	3664	4271	85,79	
NOVIEMBRE	3374	3861	87,39	

Instructivo | % Remisiones Devueltas | Actualizacion de datos | % Remisiones ubicadas | % Remisiones Can



FORMATO

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

GESTION DE LA MEJORA CONTINUA Y PLANIFICACION DEL SIG

CODIGO: EC-PC-F1
VERSION: 04
FECHA: 23/07/2020
PAGINA: 1 de 2

NOMBRE:	Porcentaje de Remisiones Canceladas	OBJETIVO:	Determinar el porcentaje de remisiones Canceladas			CODIGO:		AÑO DE MEDICION:	2020
BASE:	Total de remisiones recepcionadas	TENDENCIA:	Descendente	META:	≤ 5 %	LIMITE SUPERIOR:	100 %	LIMITE INFERIOR:	0 %
NUMERADOR:	Total de remisiones canceladas	FUENTE DE DATOS NUMERADOR:	Sistema SIREL, estado de las remisiones canceladas	DENOMINADOR:	Total de remisiones recepcionadas	FUENTE DE DATOS DENOMINADOR:	Sistema SIREL, base total de remisiones		
UNIDAD DE MEDIDA:	Porcentaje (%)	FORMULA:	Total de remisiones canceladas / Total de remisiones recepcionadas			PERIODICIDAD DE CAPTURA:	Mensual		
RESPONSABLE DE CAPTURA:	Kiara Ortega Montes	PERIODICIDAD DEL ANALISIS:	Mensual			RESPONSABLE DEL ANALISIS:	Kiara Ortega Montes		
DESTINATARIO RESULTADOS:	Consuelo Hernandez - Profesional Universitario							Página 4	

Página 1

COMPORTAMIENTO DE LOS DATOS

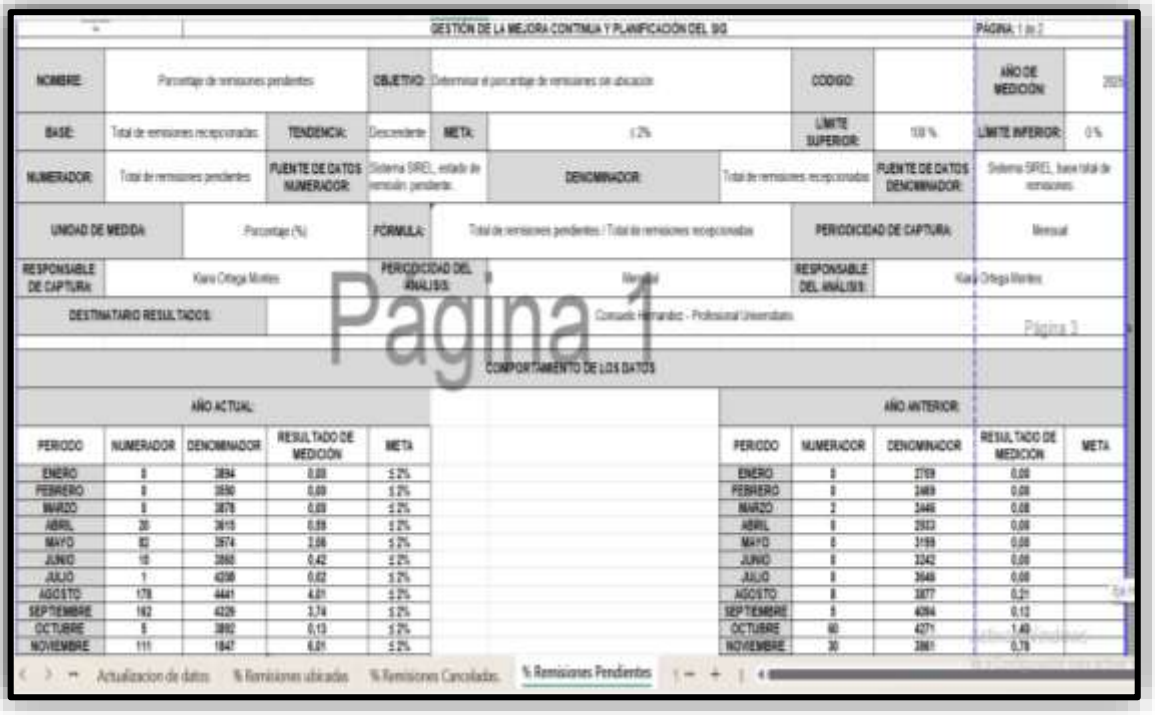
AÑO ACTUAL:

PERIODO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO DE MEDICION	META
ENERO	553	3894	14,20	≤ 5 %
FEBRERO	565	3990	16,23	≤ 5 %
MARZO	880	3078	25,63	≤ 5 %
ABRIL	630	3915	17,43	≤ 5 %
MAYO	833	3974	20,96	≤ 5 %
JUNIO	749	3565	21,01	≤ 5 %
JULIO	1147	4298	27,26	≤ 5 %
AGOSTO	1087	4441	24,48	≤ 5 %
SEPTIEMBRE	1373	4329	31,72	≤ 5 %
OCTUBRE	1025	3992	25,34	≤ 5 %
NOVIEMBRE	548	1947	28,47	≤ 5 %
DICIEMBRE			6,0X10^	≤ 5 %

AÑO ANTERIOR:

PERIODO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO DE MEDICION	META
ENERO	485	2769	17,17	
FEBRERO	399	2489	15,16	
MARZO	348	2446	14,27	
ABRIL	515	2933	17,56	
MAYO	444	3199	13,88	
JUNIO	585	3342	15,70	
JULIO	421	3446	17,63	
AGOSTO	681	3877	15,95	
SEPTIEMBRE	421	4094	15,17	
OCTUBRE	541	4271	12,91	
NOVIEMBRE	457	3861	11,84	
DICIEMBRE	252	2481	9,40	

% Remisiones Devueltas | Actualizacion de datos | % Remisiones ubicadas | % Remisiones Canceladas | % Remisiones Pendientes



GESTIÓN DE LA MEJORA CONTINUA Y PLANIFICACIÓN DEL SIG

PAGINA: 1 de 2

NOMBRE:	Porcentaje de remisiones pendientes	OBJETIVO:	Determinar el porcentaje de remisiones con ubicación			CODIGO:		AÑO DE MEDICION:	2020
BASE:	Total de remisiones recepcionadas	TENDENCIA:	Descendente	META:	≤ 2%	LIMITE SUPERIOR:	100 %	LIMITE INFERIOR:	0 %
NUMERADOR:	Total de remisiones pendientes	FUENTE DE DATOS NUMERADOR:	Sistema SIREL, estado de remisión: pendiente.	DENOMINADOR:	Total de remisiones recepcionadas	FUENTE DE DATOS DENOMINADOR:	Sistema SIREL, base total de remisiones		
UNIDAD DE MEDIDA:	Porcentaje (%)	FORMULA:	Total de remisiones pendientes / Total de remisiones recepcionadas			PERIODICIDAD DE CAPTURA:	Mensual		
RESPONSABLE DE CAPTURA:	Kiara Ortega Montes	PERIODICIDAD DEL ANALISIS:	Mensual			RESPONSABLE DEL ANALISIS:	Kiara Ortega Montes		
DESTINATARIO RESULTADOS:	Consuelo Hernandez - Profesional Universitario							Página 3	

Página 1

COMPORTAMIENTO DE LOS DATOS

AÑO ACTUAL:

PERIODO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO DE MEDICION	META
ENERO	0	3894	0,00	≤ 2%
FEBRERO	0	3990	0,00	≤ 2%
MARZO	0	3878	0,00	≤ 2%
ABRIL	20	3915	0,51	≤ 2%
MAYO	82	3974	2,06	≤ 2%
JUNIO	15	3565	0,42	≤ 2%
JULIO	1	4298	0,02	≤ 2%
AGOSTO	178	4441	4,01	≤ 2%
SEPTIEMBRE	162	4329	3,74	≤ 2%
OCTUBRE	5	3992	0,13	≤ 2%
NOVIEMBRE	111	1947	5,01	≤ 2%

AÑO ANTERIOR:

PERIODO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO DE MEDICION	META
ENERO	0	2769	0,00	
FEBRERO	0	2489	0,00	
MARZO	2	2446	0,08	
ABRIL	0	2933	0,00	
MAYO	0	3199	0,00	
JUNIO	0	3242	0,00	
JULIO	0	3648	0,00	
AGOSTO	8	3877	0,21	
SEPTIEMBRE	5	4094	0,12	
OCTUBRE	60	4271	1,40	
NOVIEMBRE	30	3861	0,78	

Actualizacion de datos | % Remisiones ubicadas | % Remisiones Canceladas | % Remisiones Pendientes